



**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуг оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
"Пушкинский пролиец №78"
по итогам независимой оценки качества услуг по оказанию услуг в сфере образования – 2022**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Не выявлено	-	-	-	-	-
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: -наличие зоны отдыха (ожидания).	-оборудование зоны отдыха (ожидания).	январь	Гаринова Гульнара Ирековна, директор	Выполнено: зона ожидания имеется, но по причине антиковидных и антитеррористических мер вход для родителей ограничен.	12 января 2022г.

III. Доступность услуг для инвалидов

3	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>«Организация технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ в ОУ»</p> <p>- дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации;</p>	<p>февраль</p>	<p>Гарипова Гульнара Ирековна, директор</p>	<p>Выполнено:</p> <p>1. Обучен специалист по проблеме «Организация технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ в ОУ»;</p> <p>2. Установлены таблички и схемы для инвалидов по зрению</p>	<p>8 февраля 2022г.</p>
---	--	---	----------------	---	---	-------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
---	--------------------	----------	----------	----------	----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5	<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
---	--------------------	----------	----------	----------	----------

Директор: _____ /Г.И. Гарипова/
(Ф.И.О. полностью)

